

## **GARANTIE**

**Quick-Step LIVYN: Balance Glue+, Ambient Glue+ & Pulse Glue+**

**25 Jahre Garantie auf Produkte für Privatkunden**

**5 bis 15 Jahre Garantie bei gewerblicher Nutzung (auf Anfrage)**

**Version 08.2016**

### **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

---

Diese Garantie gilt für die Bodenserie Quick-Step Livyn mit der Bezeichnung Balance Glue+, Ambient Glue+ and Pulse Glue + und für Quick-Step Zubehör. Die Garantie für Quick-Step gilt nur, sofern nachfolgende Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Hersteller, Lieferanten oder Händler.

1. Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die erste Verlegung des Produkts und ist nicht übertragbar. Als Erstbesitzer gilt der auf der Rechnung ausgewiesene Käufer. Diese Garantie gilt für alle Käufe des vorgenannten Markenprodukts Quick-Step der Güteklasse I, das nach dem Ausstellungsdatum dieser Garantiebedingungen hergestellt wurde.
2. Bodenpaneele und Zubehör müssen vor und während der Verlegung bei optimalen Lichtverhältnissen sorgfältig auf Materialfehler überprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Mit der Verlegung gilt das Produkt als einwandfrei übernommen. Der Lieferant oder Händler muss innerhalb von 15 Tagen schriftlich über eventuelle Mängel informiert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums können keine Garantieansprüche mehr geltend gemacht werden. Unilin bvba, Division Flooring, haftet in keinem Fall für Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder sonstige Folgeschäden, welche aufgrund oder als direkte oder indirekte Folge einer Problematik entstehen, für welche die Garantieansprüche geltend gemacht werden.
3. Diese Produktgarantie gilt ausschließlich für Materialfehler. Hierunter fallen alle Materialfehler bzw. Produktmängel, die vom Hersteller anerkannt wurden, unter anderem Abblätterungen, verringerte Haltbarkeit der Verschleißschicht sowie die Wasserbeständigkeit der Paneele.
4. Alle Paneele für dasselbe gewerbliche Projekt müssen auf einmal bestellt werden. Bei schrittweisen Bestellungen kann nicht garantiert werden, dass die Paneele einheitlich sind.
5. Verhindern Sie, dass Zigaretten, Streichhölzer und andere sehr heiße Elemente den Fußboden berühren, da diese dauerhafte Schäden verursachen können. Bei der Reinigung darf nicht zu viel Wasser und / oder ein falsches Reinigungsmittel verwendet werden, damit der Unterboden und / oder die Unterlage nicht durchnässt werden.

### **GARANTIEZEITRAUM UND WERT**

---

1. Diese Produktgarantie gilt 25 Jahre. Als Kaufdatum gilt das Rechnungsdatum. Es ist die Originalrechnung mit ausgewiesenem Kaufdatum und Stempel des Lieferanten oder Händlers einzureichen.

## UMFANG

---

1. Die allgemeine, 25-jährige Quick-Step-Garantie für Privatkunden gilt ausschließlich für die Verlegung in Innenräumen bzw. Wohnbereichen. Bei Verwendung in anderen Bereichen muss vom Hersteller eine schriftliche Garantie eingeholt werden.
2. Der Quick-Step Vinylboden ist gemäß der Quick-Step-Verlegungsmethode sowie mit dem zugelassenen Quick-Step-Zubehör zu verlegen. Der Kunde / Verleger hat nachzuweisen, dass er Verlege- und Pflegeanweisungen des Herstellers befolgt hat. Diese Anweisungen befinden sich auf der Rückseite der Verpackung sowie in jeder einzelnen Zubehörverpackung. Sollten sich dort keine Anweisungen befinden, sind diese beim Hersteller, Lieferanten / Einzelhändler anzufordern oder auf der Quick-Step-Internetseite abzurufen. Darüber hinaus hat der Kunde / Verleger nachzuweisen, ausschließlich das vorgeschriebene Quick-Step-Zubehör zur Verlegung des Vinylbodens QUICK-STEP verwendet zu haben (ausgewiesen mit dem Quick-Step-Etikett). Wenn die Verlegung nicht vom Endbenutzer selbst vorgenommen wird, hat der Verleger dem Endbenutzer mindestens eine Ausfertigung dieser Anweisungen und Pflegeanleitungen sowie die Garantiebedingungen (auf der Quick-Step Internetseite) zu übergeben.
3. Die Beschädigung am Produkt muss nachweisbar, messbar, auf jeder Produkteinheit sein, mindestens einen cm<sup>2</sup> groß sein und darf nicht aufgrund unsachgemäßer Verwendung oder durch Fahrlässigkeit erfolgt sein. Dazu zählen unter anderem Beschädigungen aufgrund mechanischer Einwirkung wie Stöße, Kratzer (zum Beispiel durch Ziehen von Möbeln verursacht) oder Schnitte. Die Füße von Möbeln müssen stets mit entsprechenden Schutzmaßnahmen versehen sein. Da Vinyl ein sehr weiches Bodenmaterial ist, müssen Stühle, Sitzecken (Sofas) oder Möbel mit Rollen mit weichen Rollen oder Rollenuntersetzern versehen sein oder auf einer entsprechenden Bodenmatte aufgestellt werden.
4. Durch geeignete Fußmatten ohne Gummibelag an der Unterseite an allen Eingangstüren muss vermieden werden, dass Sand und/oder Staub auf den Bodenbelag gelangt.
5. Folgende Produktbeschädigungen sind nicht durch diese Garantie abgedeckt:
  - Fehlerhafte Verlegung. Das Quick-Step-Produkt ist gemäß der Quick-Step-Verlegungsmethode sowie mit dem zugelassenen Quick-Step-Zubehör zu verlegen.
  - Fahrlässigkeit, unsachgemäße oder fehlerhafte Verwendung, zum Beispiel Kratzer, Schäden durch Stöße, Schnitte oder Beschädigungen durch Sand und andere scheuernden Materialien, die durch einen Unternehmer, einem Dienstleistungsunternehmen oder dem Endverbraucher verursacht wurden
  - Unsachgemäße Pflege.

## GARANTIE FÜR GEWERBEKUNDEN

---

Die Garantie für den Vinylboden Quick-Step gilt bei Gewerbekunden 5 Jahre ab Rechnungsdatum bei Erwerb bei einem Originalhändler (die Originalrechnung dient als einziger Kaufnachweis) und der Verlegung in Innenbereichen in Gebäuden sowie unter Einhaltung der oben genannten Bedingungen. Zusätzlich gelten folgende Voraussetzungen:

- Der Glanzverlust tritt nicht aufgrund von Verschleiß auf. Bei einer derartigen Verwendung sind Kratzer an der Oberfläche eine Folge der täglichen Nutzung und müssen hingenommen werden.
- Darüber hinaus sind bei der gewerblichen Verlegung Quick-Step-Metallprofile zu verwenden.

In folgenden Fällen ist die Garantie für Gewerbekunden ausgeschlossen:

- Verlegung in Essensbereichen, unter anderem Restaurants und Cafeterien, Pubs, Tanzlokalen.
- in Institutionen, unter anderem Krankenhäuser und Regierungsgebäuden

- stark beanspruchte gewerbliche Bereiche, unter anderem Flughäfen, Eingangshallen, Schulen und Frisörläden
- sonstige Bereiche mit starkem Verkehr und unmittelbarem Anschluss an den Straßenverkehr

Bei Bereichen und Anwendungen, die nicht durch die standardmäßige fünfjährige Garantie für Gewerbekunden abgedeckt sind, oder falls eine Garantie über 5 Jahre hinaus gewünscht wird, kann dies durch eine bis zu 15 Jahre gültige, spezifisch erstellte Garantie abgedeckt werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Händler oder Unilin bvba, Division Flooring.

Wir empfehlen dringend, sich vor der Umsetzung Ihres Gewerbeprojekts an Ihren Händler oder an Unilin bvba, Division Flooring zu wenden, um dort im Vorfeld die richtige Wahl des Quick-Step-Bodens und des Zubehörs abzuklären.

Für diese Garantie für Gewerbekunden gelten dieselben allgemeinen Bedingungen, Werte, derselbe Umfang, dieselbe Haftung und dasselbe geltende Recht und dieselben Streitbeilegungsverfahren wie für die Garantie für Privatkunden.

## **HAFTUNG**

---

Unilin bvba, Division Flooring, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, den beanstandeten Gegenstand vor Ort zu überprüfen und, falls erforderlich, den verlegten Boden zu überprüfen.

Die im Rahmen dieser Garantie gewährte Haftung erstreckt sich auf Folgendes:

- Nicht sichtbare Mängel. Hierbei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung des Vinylbodens Quick-Step nicht sichtbar waren.
- Die Kosten für die Entfernung und erneute Verlegung des Materials trägt der Käufer. Wenn das Produkt ursprünglich professionell verlegt wurde, trägt Unilin bvba, Division Flooring, die angemessenen Arbeitskosten.
- Unilin bvba, Division Flooring, haftet in keinem Fall für Folgeschäden.

Unilin bvba, Division Flooring, übernimmt nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch des Produkts. Sollte eine Neuverlegung vereinbart werden, werden vom Lieferanten oder Händler zum Zeitpunkt der Beanstandung nur Paneele aus dem aktuellen Lieferprogramm geliefert. Eine andere Form der Entschädigung ist nicht möglich.

Außer den Rechten, die Ihnen aufgrund dieser Garantie zustehen, gelten möglicherweise je nach Land weitere Rechte. Bitte wenden Sie sich bei einem Garantiefall an Ihren Quick-Step-Händler vor Ort oder schriftlich unter Einsendung der Rechnung und Beschreibung des Mangels an:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgien**

**Kundendienst: Tel. +32(56) 67 56 56 – [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)**

## **GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNGSVERFAHREN**

---

Es gelten keine weiteren Garantieansprüche, weder ausdrücklich noch stillschweigend, unter anderem Verkäuflichkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Unilin bvba, Division Flooring, haftet nicht für Arbeitslöhne, Verlegungskosten oder ähnliche Kosten. Unter diese Garantie fallen keine Folgeschäden, unübliche Beschädigungen und fahrlässige Beschädigungen. In einigen Ländern ist ein Ausschluss oder eine Einschränkung von fahrlässigen oder Folgeschäden nicht zugelassen. In diesen Fällen finden die vorgenannten Ausschlüsse oder Einschränkungen keine Anwendung.