

## **GARANTÍA**

**Quick-Step LIVYN: Balance Glue+, Ambient Glue+ & Pulse Glue+**

**Garantía de producto residencial de 25 años**

**Garantía comercial de entre 5 y 15 años (bajo solicitud)**

**Edición 8.2016**

### **CONDICIONES GENERALES**

---

Esta garantía es válida para la colección de suelos de Quick-Step Livyn llamada Balance Glue+, Ambient Glue+ and Pulse Glue +, así como para los accesorios de Quick-Step. Solo se podrá apelar a la garantía de Quick-Step si se cumplen las siguientes condiciones. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante, distribuidor o el comerciante.

1. Esta garantía solo se aplica tanto al primer propietario como a la primera instalación del producto y no es transferible. Se considerará primera propietaria a la persona indicada en la factura de la compra. Esta garantía se aplica a todas las compras del producto de primer grado de QUICK-STEP anteriormente nombrado, a partir de la fecha de edición de estas condiciones de la garantía.
2. Debe comprobar con suma atención los paneles de suelo, así como sus accesorios, en busca de defectos en el material antes y durante la instalación con la ayuda de una iluminación óptima. No instale bajo ninguna circunstancia productos con defectos visibles. La instalación del producto supone la aceptación de los defectos. Debe informar al distribuidor sobre tales defectos por escrito en un plazo de 15 días. Tras la finalización de este periodo de tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. El departamento Flooring de Unilin bvba no se hará responsable bajo ninguna circunstancia de la pérdida de tiempo, molestias, gastos, costas u otros daños consecuentes causados por o resultantes (directa o indirectamente) en un problema reclamado.
3. Esta garantía del producto solo se aplica a los defectos propios del material suministrado. Por este concepto se entienden todos los defectos materiales o de producción aceptados por el fabricante, como la delaminación, la reducida resistencia de la capa de protección o de la reducción de resistencia al agua de los paneles.
4. Debe comprar todos los paneles del mismo proyecto comercial de suelos en una misma ocasión. No podemos garantizar la compatibilidad de los paneles en distintos pedidos.
5. Procure que no se fume en la habitación ni se utilicen cerillas o cualquier otro tipo de objeto caliente cuyo contacto con el suelo pueda dañarlo permanentemente. Debe evitar en todo momento limpiar los suelos con demasiada agua y mojar la capa de subsuelo, así como el uso de productos de limpieza inapropiados.

### **PERIODO DE GARANTÍA Y VALOR**

---

1. Esta garantía es válida durante 25 años con respecto al producto. La fecha de compra es la fecha que figura en la factura. Deberá enviarnos la factura de compra original, debidamente fechada con el sello del comerciante o distribuidor.

## ÁMBITO

---

1. La garantía residencial general de Quick-Step de 25 años se aplica solamente a las instalaciones interiores para uso residencial. Para otros tipos de aplicaciones, se requiere una garantía escrita individual del fabricante.
2. El suelo de vinilo Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalación de Quick-Step con la ayuda de los accesorios de Quick-Step. El cliente o el montador deben acreditar que se han cumplido las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Estas instrucciones se encuentran en la parte posterior del embalaje de cartón y en el embalaje de cada accesorio. Si no encuentra las instrucciones, debe solicitarlas al fabricante, al distribuidor o al comerciante. También puede consultarlas en el sitio web de Quick-Step. El cliente o el montador deben acreditar que únicamente se usaron los accesorios recomendados por Quick-Step para instalar el suelo de vinilo Quick-Step (puede consultar esta información en la etiqueta de Quick-Step). Si el usuario final no es el encargado de la instalación, el instalador debe proporcionar al menos una copia de las instrucciones de instalación y de mantenimiento junto con las condiciones de la garantía (disponibles en el sitio web de Quick-Step) al usuario final.
3. Los daños en el producto deben ser visibles, con una medida mínima de 1 cm<sup>2</sup> y no deben ser el resultado de condiciones peligrosas o accidentes como, por ejemplo, daños de origen mecánico como un fuerte impacto, arañazos (causados al arrastrar muebles, pezuñas de mascotas, etc.) o cortes. Las patas de los muebles deben contar un material protector adecuado. Las sillas y los sofás con ruedas deben contar con ruedas blandas o con una estera protectora adecuada. También puede colocar protectores de ruedas bajo los muebles para evitar hendiduras dado que el vinilo es un material blando.
4. Debe evitar la penetración de arena o polvo en el suelo mediante la instalación de esteras sin base de goma en todas las puertas.
5. Esta garantía no cubre daños en el producto causados por:
  - Error de instalación. El producto de Quick-Step debe instalarse siguiendo el método de instalación de Quick-Step con la ayuda de los accesorios de Quick-Step.
  - Accidentes, uso inadecuado o maltrato, entre los que se incluyen arañazos, golpes, cortes o daños provocados por la arena u otros materiales abrasivos, causados por un proveedor, empresa de servicio o usuario final.
  - Mantenimiento inadecuado.

## GARANTÍA COMERCIAL

---

Esta garantía comercial es válida para el vinilo Quick-Step durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra del comprador original (la factura original será la única prueba válida de compra) para uso comercial en interiores de edificios bajo las condiciones anteriormente mencionadas. Además, debe tener en cuenta lo siguiente:

- La reducción de brillo no se considera desgaste de la superficie. Para este tipo de aplicaciones, debe aceptar la aparición de arañazos en la superficie como resultado del uso diario.
- Asimismo, los perfiles de metal Quick-Step deben tener un uso comercial.

La garantía comercial anteriormente mencionada no se aplica en:

- Zonas de restauración, como restaurantes, cafeterías, pubs y pistas de baile entre otros.
- Todos los usos institucionales, como hospitales y edificios gubernamentales, entre otros.
- Áreas comerciales muy transitadas, como aeropuertos, vestíbulos, colegios y peluquerías, entre otros.
- Otras áreas de gran tránsito con acceso inmediato a la calle.

Puede solicitar una garantía específica de un máximo de 15 años para las zonas y los usos que no cubre la garantía comercial de 5 años estándar o si desea una garantía de una duración superior a los 5 años. Solo tiene que ponerse en contacto con su distribuidor o con el departamento Flooring de Unilin bvba.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o con el departamento Flooring de Unilin bvba para abordar su proyecto comercial con antelación y así elegir el suelo y los accesorios de Quick-Step idóneos.

Esta garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, valor, ámbito, responsabilidad, legislación aplicable y resolución de conflictos que la garantía residencial.

## RESPONSABILIDAD

---

El departamento Flooring de Unilin bvba se reserva el derecho y se le debe brindar la oportunidad de inspeccionar la reclamación *in situ* y, si corresponde, de inspeccionar el suelo en su entorno de instalación.

La responsabilidad de esta garantía se limita a:

- defectos ocultos. Es decir, los defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo de vinilo Quick-Step.
- El comprador sufraga el coste de retirada y sustitución del material. Si el producto se instaló en un principio de forma profesional, el departamento Flooring de Unilin bvba correrá a cargo de los costes razonables de mano de obra.
- No se podrá responsabilizar al departamento Flooring de Unilin bvba de ningún daño secundario.

El departamento Flooring de Unilin bvba llevará a cabo una reparación o una sustitución a su elección. En caso de que se acuerde una sustitución del suelo, el distribuidor o comerciante solo suministrarán paneles nuevos del programa de suministros vigente en el momento de la reclamación. No habrá otro tipo de compensación.

Esta garantía le concede unos derechos legales específicos, además de los que ya pueda tener, que varían según el estado en el que se encuentre. Para recibir ayuda del servicio técnico bajo esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor Quick-Step o envíe un correo electrónico con la descripción de su problema acompañada por la prueba de compra a:

**technical.services@unilin.com**  
**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Bélgica**  
**Servicio técnico: Tel. +32(56) 67 56 56 – [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)**

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

---

No se conceden otras garantías de ningún tipo, de forma explícita o implícita, incluida la capacidad de venta o la idoneidad para un propósito específico. El departamento Flooring de Unilin bvba no es responsable de los costes de la mano de obra, instalación y costes similares. Esta garantía no cubre los daños consecuentes, poco comunes o fortuitos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriormente mencionadas no se apliquen a usted.