

## CONDICIONES GARANTÍA PARA USO DOMÉSTICO SUELO PARQUET QUICK-STEP®

### RESUMEN

Product	Garantía Residencial & Sistema Click	Edge Protect +	Surface Protect +	Comercial
Massimo	De por vida (limitado a 33 años)	10 años (hasta primer reacabado)	10 años (hasta primer reacabado)	Bajo demanda
Imperio	De por vida (limitado a 33 años)	10 años (hasta primer reacabado)	10 años (hasta primer reacabado)	Bajo demanda
Palazzo	De por vida (limitado a 33 años)	10 años (hasta primer reacabado)	10 años (hasta primer reacabado)	Bajo demanda
Castello	De por vida (limitado a 33 años)	10 años (hasta primer reacabado)	10 años (hasta primer reacabado)	Bajo demanda
Compact	De por vida (limitado a 33 años)	10 años (hasta primer reacabado)	10 años (hasta primer reacabado)	Bajo demanda
Variano	De por vida (limitado a 33 años)	X	X	Bajo demanda
Intenso	De por vida (limitado a 33 años)	X	X	Bajo demanda

### CONDICIONES GENERALES

*Esta Garantía es válida para Quick-Step® parquet y Quick-Step® Accesorios.*

La garantía es aplicable exclusivamente si se cumplen todas las siguientes condiciones. En caso de duda, contacte con el fabricante, distribuidor o detallistas.

1. Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto, y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario será aquella que figure como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos de 1ª categoría de la marca Quick-Step® realizadas con posterioridad a la fecha de redacción de las presentes condiciones de garantía (ver a continuación).

2. Los paneles de suelo o los accesorios deben comprobarse cuidadosamente para detectar defectos materiales antes y durante la instalación. En ningún caso se han de instalar productos con defectos visibles. El distribuidor deberá ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo máximo de 15 días. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, *Unilin BVBA, division Flooring* será responsable de cualquier pérdida de tiempo, inconveniente, gasto, coste o cualquier daño emergente causado por un problema respecto al cual se haya presentado una reclamación o que sea resultado directo o indirecto de dicho problema.
3. "LA INSTALACIÓN IMPLICA ACEPTACIÓN"  
No se ofrecerá ninguna garantía por reclamaciones estéticas una vez instalado el producto. La parte denominada "propietario, instalador o representante" asume la propiedad y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto que se había seleccionado..
4. Esta garantía solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Se entiende por tal, cualquier material o defecto de producto, conocido por el fabricante, incluido de laminado.
5. La garantía de por vida de la junta Uniclic® y Multifit® sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0'2 mm

---

## PERIODO DE GARANTIA Y VALORACION

---

Esta Garantía es valida de por vida (limitada a 33 años) y en el sistema Uniclic de unión entre paneles."Protect +" garantía: ver descripción y continuación.

La fecha de compra será la fecha de facturación. Se exigirá la presentación de la factura original de compra debidamente fechada con el sello del distribuidor o detallista

---

## ALCANCE

---

1. La garantía Quick-Step® para uso residencial se aplica exclusivamente en instalaciones interiores y de uso residencial. Para otras aplicaciones, por favor ver " Garantía Comercial". Si la aplicación no está incluida como Garantía Comercial se debe solicitar una garantía individual al fabricante.
2. El parquet Quick-Step® debe ser instalado siguiendo el método de instalación Quick-Step® y con los accesorios Quick-Step® aprobados. El cliente/instalador debe ser capaz de demostrar la instalación y mantenimiento conforme a las instrucciones de fabricante. Estas instrucciones se encuentran en el embalaje del producto (en 1 de cada 3) o en cualquier embalaje de accesorios.Si no se encuentran , debe ser solicitada al fabricante, distribuidor o detallista, o pueden ser consultadas en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). El cliente/instalador debe probar que instaló el suelo laminado utilizando exclusivamente 07/2018 accesorios recomendados Quick-Step® (identificables por la etiqueta Quick-Step®) Si la instalación no es realizada por el usuario final, el instalador debe facilitarle al menos una copia de la documentación de instalación, instrucciones de mantenimiento y de las condiciones de la garantía (también en 1 cada 3 cajas o en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com))
3. Además de todo esto, hay que tener en cuenta lo siguiente: Los cambios en el brillo no se consideran desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, deben aceptarse los arañazos superficiales como resultado del uso diario.
4. Los daños del producto deben ser evidentes y deberán medir por unidad de producto (panel, accesorio, etc.) al menos un cm2 y no deben ser el resultado de accidentes o condiciones de uso negligentes, por

01/2019

ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impactos graves, arañazos (causados al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidas con material adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas que no dañen el suelo o llevar protección adecuada (colocación de esterillas bajo los muebles o de protectores específicos).

5. Debe evitarse que se introduzca arena y/o polvo en las juntas del suelo mediante la colocación de un felpudo en la puerta de entrada.
6. No deben colocarse sobre el parquet flotante islas de cocina u otros objetos muy pesados. El suelo parquet flotante ha de poder moverse alrededor de objetos pesados para evitar que las juntas se abran y los tablonos se separen.
7. Esta garantía no abarca daños al producto causados por:
  - Un error de instalación. El producto Uniclic® de Quick-Step® debe instalarse siguiendo el método de instalación Uniclic® de Quick-Step® y utilizando los accesorios Uniclic® de Quick-Step® aprobados.
  - Un accidente o un uso abusivo como rayados o arañazos, golpes, cortes o daños causados por el contacto con arena u otros materiales abrasivos, provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - Una exposición a variaciones de temperatura extremas.
  - Un mantenimiento inadecuado

#### GARANTÍA PROTECT +

---

1. "Edge Protect +":
  - Proporciona una garantía integrada para residuos de suciedad en los bordes de los productos Quick-Step® debido al mantenimiento a lo largo de los años
2. "Surface Protect +" proporciona una garantía:
  - En suciedad en la estructura superficial de los productos lacados Quick-Step®
3. "The Protect +" condiciones de garantía
  - Son validas para situaciones normales de uso residencial con el mantenimiento apropiado
  - Aplicable a la superficie original y termina en caso de excesivo desgaste o la necesidad de restaurar el suelo
4. El Suelo no debe estar instalado en áreas muy húmedas o extremadamente secas o áreas con temperaturas extremadamente altas (como saunas, áreas de piscinas y habitaciones con desagües tipo duhas)
5. Aplicar excesivo agua en el proceso de limpieza / o el uso inapropiado de productos de limpieza debe ser siempre evitado. La exposición prolongada a humedad puede provocar daños irreversibles en su suelo Parquet Quick-Step®, las instrucciones de instalación debe cumplirse
6. La Resistencia al agua excluye daños provocados por desastres naturales (p.e. inundaciones) o naturalmente condiciones/accidentes (p.e. rotura tuberías, orina de perros, inundación por lavaplatos..)

---

## GARANTIA COMERCIAL

---

La garantía comercial Quick-Step® puede solicitarse bajo petición. No otras garantías de cualquier tipo son autorizadas, incluso explícitamente o implícitamente, incluido lo vendible y apropiado para una causa

Unilin bvba ...no es responsable de mano de obra, costes de instalación o costes similares. Posibles daños indirectos, daños inusuales o accidentales no están cubiertos por esta garantía. Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Quick-Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

---

## RESPONSABILIDAD

---

Unilin BVBA se reserva el derecho y se le deberá permitir inspeccionar la causa de la reclamación in situ y, cuando sea aplicable, inspeccionar las condiciones de instalación del suelo.

La responsabilidad que emana de esta garantía se limita a:

- Defectos ocultos. Son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo parquet.
- El coste de la retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. Si el producto fue originalmente instalado por un profesional, Unilin BVBA cubrirá los costes de mano de obra, dentro de unos límites razonables.
- *Unilin BVBA, division Flooring* no será responsable de cualquier daño secundario.

*Unilin BVBA, division Flooring* decidirá si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, el distribuidor o vendedor suministrará única y exclusivamente paneles nuevos de la(s) gama(s) en vigor en el momento de presentación de la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. No obstante, en función de cada país, es posible que le asistan otros derechos. Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Quick-Step® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

*Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium*  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

---

## AMBITO DE APLICACION Y RESOLUCION DE DISPUTAS

---



*Unilin BVBA, division Flooring no ofrece garantía alguna, tanto implícita como explícita, diferente de la de aquí descrita, incluyendo, entre otras, la garantía de comerciabilidad e idoneidad del producto para un fin determinado y no se contempla remedio alguno a excepción de los aquí expuestos. Los daños sobrevenidos, los no habituales o los daños incidentales no quedan sujetos a esta garantía. Algunos estados o países no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños incidentales o emergentes, de tal modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso particular.*