

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU UTILIZARE REZIDENȚIALĂ PARCHET QUICK-STEP®

PREZENTARE GENERALĂ

Produs	Garanție * & Sistem cu clic în condiții de utilizare rezidențială	Edge Protect +	Surface Protect +	Utilizare comercială
Massimo	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	10 ani (până la prima refinisare)	10 ani (până la prima refinisare)	La cerere
Imperio	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	10 ani (până la prima refinisare)	10 ani (până la prima refinisare)	La cerere
Palazzo	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	10 ani (până la prima refinisare)	10 ani (până la prima refinisare)	La cerere
Castello	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	10 ani (până la prima refinisare)	10 ani (până la prima refinisare)	La cerere
Compact	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	10 ani (până la prima refinisare)	10 ani (până la prima refinisare)	La cerere
Variano	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	X	X	La cerere
Intenso	Durată de viață (limitată la 33 de ani)	X	X	La cerere

CONDIȚII GENERALE

Această garanție este valabilă pentru parchetul Quick-Step® și accesoriile Quick-Step®

Garanția Quick-Step® poate fi invocată numai dacă au fost îndeplinite toate condițiile următoare. Dacă nu sunteți sigur, contactați producătorul, distribuitori comerciali sau comercianții.

1. Această garanție se aplică doar primului proprietar și primei instalări a produsului și nu este transferabilă. Persoana considerată a fi primul proprietar este persoana menționată în calitate de cumpărător pe factura de achiziție. Această garanție se aplică tuturor achizițiilor produsului Quick-Step® primar specificat mai sus, efectuate după data publicării acestor condiții de garanție (vezi mai jos).
2. Plăcile de pardoseală și accesoriile trebuie verificate cu atenție pentru defecte ale materialelor în condiții de iluminare optime înainte și în timpul montării. Produsele cu defecte vizibile nu trebuie montate în nici un caz. Montarea implică acceptarea. Distribuitorul trebuie să fie informat în scris despre astfel de defecte în termen de 15 zile. După expirarea acestei perioade, nu vor fi acceptate alte plângeri. În nicio situație *Unilin bvba, divizia pentru pardoseli*, nu poate fi considerată responsabilă pentru orice pierdere de timp, inconveniențe, cheltuieli, costuri sau alte daune secundare provocate de sau rezultate în mod direct sau indirect dintr-o problemă pentru a fost făcută reclamație.
3. „MONTAREA IMPLICĂ ACCEPTAREA”
Nu se va oferi nicio garanție pentru reclamațiile privind aspectul făcute după montarea produsului. Partea desemnată „proprietar, montator sau reprezentant” își asumă dreptul de proprietate și are responsabilitatea finală de a se asigura că a primit produsul corect care a fost selectat.
4. Această garanție a produsului se aplică numai defectelor inerente materialelor furnizate. Prin acestea se înțeleg orice defecte de material sau de producție, recunoscute de producător, inclusiv delaminarea stratului superior.
5. Garanția pe durata de viață a îmbinărilor Uniclic® și Multifit® se aplică numai îmbinărilor deschise permanente mai largi de 0,2 mm.

PERIOADA ȘI VALOAREA GARANȚIEI

Această garanție este valabilă pe durata de viață a produsului (limitată la 33 ani) și pentru îmbinările Uniclic® între plăcile de parchet. Garanția „Protect +”: vezi prezentarea generală și detaliile de mai jos. Data achiziției este data facturării. Trebuie trimisă factura inițială de achiziție, datată în mod corespunzător și având ștampila distribuitorului sau a comerciantului. Garanția pentru utilizare rezidențială poate fi invocată numai dacă sunt îndeplinite toate condițiile menționate mai sus.

DOMENIUL DE APLICARE

1. Garanția generală pentru utilizare rezidențială Quick-Step® se aplică doar montajelor în spații interioare într-o aplicație rezidențială. Pentru alte aplicații, consultați „Garanția comercială” de mai jos. Dacă aplicația nu se încadrează la „Garanție comercială”, trebuie solicitată de la producător o garanție individuală scrisă.
2. Parchetul Quick-Step® trebuie montat cu respectarea metodei de montaj Quick-Step® cu ajutorul accesoriilor autorizate Quick-Step®. Clientul/instalatorul trebuie să poată furniza dovada conformității cu instrucțiunile de montaj și de întreținere ale producătorului. Aceste instrucțiuni se află în ambalajul pardoselii (în una dintre cele 3 cutii) sau în ambalajul oricăror accesorii separate. Dacă nu găsiți instrucțiunile în acest loc, le puteți solicita de la producător, distribuitor/comerciant sau le puteți consulta la www.quick-step.com. Clientul/instalatorul trebuie să poată demonstra că au fost utilizate doar

accesorii Quick-Step® recomandate pentru montarea parchetului (pot fi identificate după eticheta Quick-Step®). Dacă montajul nu este efectuat de către utilizatorul final, cel puțin o copie a acestor instrucțiuni de montaj și de întreținere, precum și condițiile de garanție (disponibile în una dintre cele 3 cutii sau pe www.quick-step.com) trebuie furnizate de către instalatorul utilizatorului final.

3. În plus, trebuie luate în considerare următoarele: Modificarea luciului nu înseamnă uzura suprafeței. Pentru aceste tipuri de aplicații, zgârieturile superficiale ale suprafeței ca urmare a utilizării zilnice trebuie să fie acceptate.
4. Deteriorarea produsului trebuie să fie evidentă, măsurând, pe unitate de produs (placă, accesoriu etc.) cel puțin un cm² și nu trebuie să fie rezultatul unor condiții abuzive sau accidente, cum ar fi, dar fără a se limita la, deteriorarea de natură mecanică, cum ar fi impactul sever, zgârirea (de exemplu, cauzată de tragerea mobilierului) sau tăierea. Picioarele pieselor de mobilier trebuie să fie întotdeauna prevăzute cu un material de protecție adecvat. Scaunele, divanele (canapelele) sau mobilierul cu roți trebuie să fie prevăzute cu roți moi sau cu un covoraș de protecție adecvat sau cu godeuri de protecție care trebuie puse sub aceste piese de mobilier.
5. Pătrunderea nisipului și/sau a prafului în pardoseală trebuie să fie împiedicată prin instalarea unui covor adecvat la toate ușile de intrare.
6. Nu trebuie amplasate pe parchet insule de gătit pentru bucătărie sau alte obiecte foarte grele. Parchetul flotant trebuie să poată să se deplaseze în jurul obiectelor grele pentru a evita deschiderea îmbinărilor și despărțirea plăcilor.
7. Această garanție nu acoperă daunele cauzate produsului prin:
 - Eroare de montaj. Produsul Quick-Step® trebuie montat cu respectarea metodei de montaj Quick-Step® cu ajutorul accesoriilor autorizate Quick-Step®;
 - Accidente, abuzuri sau utilizare necorespunzătoare, cum ar fi zgârieturile, loviturile, tăieturile sau deteriorările cauzate de nisip și alte materiale abrazive, indiferent dacă sunt cauzate de un antreprenor, de o companie de servicii sau de utilizatorul final;
 - Expunere la temperaturi extreme sau la variații de umiditate relativă;
 - Întreținere necorespunzătoare.

GARANȚIA „PROTECT +”

1. „Edge Protect +”:
 - Constituie o garanție împotriva acumulării-de reziduuri de-a lungul marginilor produselor Quick-Step® în urma operațiunilor de întreținere efectuate de-a lungul anilor.
2. „Surface Protect +” constituie o garanție:
 - împotriva poluării structurii de suprafață a produselor Quick-Step® lăcuite.
3. Condițiile de garanție „Protect +”:
 - sunt valabile în cazul utilizării rezidențiale normale cu întreținere corespunzătoare.
 - sunt aplicabile pentru finisajul original al suprafeței și expiră în caz de uzură excesivă sau în cazul în care pardoseala trebuie refinisată.

4. Pardoseala nu poate fi instalată în zone cu umiditate foarte ridicată sau în zone foarte uscate sau cu temperaturi extrem de înalte (cum ar fi saune, zone de piscină și încăperi cu scurgeri înzidite cum ar fi cabinele de duș, dar fără a se limita la acestea).
5. Eforturile de curățare care implică prea multă apă și/sau utilizarea unor produse de curățare necorespunzătoare trebuie evitate întotdeauna. Întrucât expunerea prelungită la umezeală poate duce la deteriorarea ireversibilă a parchetului, trebuie respectate instrucțiunile de montaj Quick-Step®.
6. Garanția privind impermeabilitatea exclude deteriorările provocate de dezastre naturale (de ex. inundații) sau de condiții/accidente produse în mod natural (cum ar fi defecțiuni la instalații, urina animalelor de companie, scurgerile de la mașini de spălat vase ...)

GARANȚIE COMERCIALĂ

Garanția comercială Quick-Step® se poate obține la cerere. Nu se acordă niciun fel de alte garanții, în mod explicit sau implicit, inclusiv capacitatea de vânzare sau adecvarea pentru un anumit scop.

Unilin bvba, divizia pentru pardoseli nu este responsabilă pentru costurile implicate de forța de muncă, costurile de montaj sau alte costuri similare. Daunele secundare, daunele neobișnuite și daunele accidentale nu sunt acoperite de această garanție.

Pentru furnizarea oricărui serviciu pe baza acestei garanții vă recomandăm să contactați distribuitorul local Quick-Step® sau puteți trimite o dovadă a achiziției și descrierea reclamației la:

Unilin bvba, divizia pentru pardoseli • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgia)
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com

RESPONSABILITATEA JURIDICĂ

Unilin bvba, divizia pentru pardoseli, își rezervă dreptul și trebuie să i se ofere posibilitatea de a examina reclamația la fața locului și, după caz, de a inspecta pardoseala montată.

Responsabilitatea care decurge din această garanție este limitată la:

- Defecte ascunse. Acestea sunt defecte care nu erau vizibile înainte de sau în timpul montării parchetului.
- Costul pentru înlăturarea și înlocuirea materialului este suportat de cumpărător. Dacă produsul a fost la montat inițial în mod profesional, *Unilin bvba, divizia pentru pardoseli*, va acoperi costurile rezonabile pentru forța de muncă.
- *Unilin bvba, divizia pentru pardoseli* nu poate fi niciodată responsabilă pentru daune secundare.

Unilin bvba, divizia pentru pardoseli, va repara sau va înlocui produsul, la alegerea sa. În cazul în care se convine înlocuirea pardoselilor, numai plăcile noi din programul actual de aprovizionare din momentul în

care reclamația este admisă vor fi furnizate de distribuitor sau de comerciant. Nu va exista nicio altă formă de compensare.

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și, de asemenea, puteți avea alte drepturi, care variază de la un stat la altul. Pentru service în cadrul acestei garanții, contactați distribuitorul local Quick-Step® sau trimiteți o dovadă a achiziției și descrierea reclamației la:

Unilin bvba, divizia pentru pardoseli - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgia
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Nu se acordă niciun fel de alte garanții, în mod explicit sau implicit, inclusiv capacitatea de vânzare sau adecvarea pentru un anumit scop. *Unilin bvba, divizia pentru pardoseli* nu este responsabilă pentru costurile implicate de forța de muncă, costurile de montaj sau alte costuri similare. Daunele secundare, daunele neobișnuite și daunele accidentale nu sunt acoperite de această garanție. Unele state nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare, astfel încât limitările sau excluderile de mai sus pot să nu vi se aplice.